

## Гарантия на машину

Чтобы на самые частые вопросы по поводу гарантии на машину можно было ответить, нужно сначала объяснить, что в Германии существуют два вида "гарантии". Одна гарантия даётся продавцом добровольно (Garantie), другая даётся законом (Gewährleistung). Т.е. если покупается новая машина, как правило, покупатель получает две гарантии. Но в чём разница?

Добровольная гарантия предоставляется продавцом отдельным договором, который заключается помимо договора на покупку машины. В этом договоре продавец никогда не даёт гарантию на всю машину, а только на отдельные части машины, как двигатель, сцепление или коробку передач. Гарантия даётся продавцом на выбранное им время – некоторые дают год, а некоторые и десять лет. Эта гарантия даётся на машину и переходит вместе с машиной на нового владельца, если машина во время гарантии перепродаётся.

Однако добровольная гарантия может пропасть, если машина вовремя не прошла техосмотр или не в той мастерской. Чтобы узнать, на какие запчасти продавец обещает гарантию, и от чего она будет зависеть, необходимо внимательно прочитать гарантийный договор ещё до покупки машины и подписывать его только в том случае, если Вы со всеми деталями договора согласны. Так как здесь речь идёт о самом обыкновенном договоре, можно обо всём с продавцом переговорить. Иногда выгоднее даже отказаться от гарантии и вместо этого снизить цену на машину.

Законная гарантия (Gewährleistung) значительно отличается от гарантии продавца. Она всегда сопровождает машину, если машина покупается не у частного лица, а у профессионального продавца. Законная гарантия распространяется на всю машину, действительна два года и не зависит от того, проходит ли машина в определённой мастерской техосмотр. Но при перепродаже машины она на нового владельца не переходит.

Обратите внимание на очень важный момент: законная гарантия не даётся на то, что машина не сломается. В законе стоит (§§ 433-453 BGB), что гарантируется то состояние машины на момент продажи, которое описано в договоре на покупку машины. Если состояние машины в договоре конкретно не описано, имеется в виду обычное состояние машины этого возраста.

Это значит, что если машина ломается в течении двух лет, ремонтируется она только в том случае в рамках законной гарантии, если эта поломка уже при покупке машины была заложена. Но в эту гарантию не только поломки машины входят, но и другие скрытые недостатки, как например старые повреждения в итоге аварии.

Хочу привести несколько примеров: если покупается новая машина, то "обычно" держится двигатель на 200-250 тысяч километров. И коробка скоростей "обычно" не ломается за первые два года, значит это входит в законную гарантию. Если покупается подержанная машина с высоким пробегом, то бывает, что через месяц ломается двигатель. Т.е. чем старше машина, чем выше пробег, тем меньше входит в гарантию, которая даётся законом.

Что именно и в каком возрасте в гарантию входит, уточняет обширное собрание решений Верховного Суда Германии. На запчасти, которые быстро изнашиваются – как тормоза или колёсная резина – законная гарантия не распространяется.

Какие права даются покупателю добровольной или законной гарантией, и чего нужно придерживаться, если ломается машина?

Для добровольной гарантии – Garantie – ответ на этот вопрос простой: если Вы все описанные в договоре условия гарантии выполнили, т.е. проходили всегда тех.осмотр и в правильной мастерской, и в машине сломалась одна из указанных в договоре запчастей, то Вы имеете право на бесплатную замену этой запчасти. В зависимости от пробега машины Вам, может-быть, придётся оплатить от 20 до 50 % стоимости запчастей, но не работу механиков.

Для гарантии – Gewährleistung, однако ответить на этот вопрос не так легко. Вначале надо внести ясность между покупкой машины у профессионального продавца и у частника. Частник имеет право законную гарантию исключить. Профессиональный продавец должен исполнять законную гарантию в течении двух лет, но может её снизить на один год.

Ещё раз уточню: законом гарантия даётся не на то, что машина не будет ломаться. Законом гарантируется, что машина соответствует описанному в договоре состоянию – если состояние не описано, значит тому состоянию, которое можно от машины такого

возраста ожидать. Это означает, что поломки машины только в том случае попадают под законную гарантию, если они уже на момент покупки машины были заложены, и если это заложённая поломка не соответствует возрасту машины. На запчасти, подлежащие износу, законная гарантия не распространяется.

Отстоять свои права законной гарантии не просто. Начинается всё с того, что владельцу машины за свой счёт с помощью эксперта предстоит доказать, что поломка уже при покупке была заложена, и что она позже проявилась. Если эксперт версию владельца подтвердит, то продавец, обычно, возмещает стоимость эксперта. Однако, для частных владельцев закон предоставляет помощь: в § 476 BGB указано, что если какой-либо дефект в течении шести месяцев обнаружится, предполагается, что заложён он был уже при покупке. В этом случае продавец должен за свой счёт с помощью эксперта доказывать, что законное предположение неправильное.

Обратите Ваше внимание на то, что Вам как владельцу машины обязательно нужно придерживаться нескольких правил, чтобы суметь в полном объёме воспользоваться Вашими правами. Если у Вашей машины оказался дефект при наличии законной гарантии, Вам нужно сначала обратиться к продавцу машины с требованием на исполнение договора.

В зависимости от того, купили Вы новую или подержанную машину, и какого вида проявленный дефект, вы имеете право на обмен или на ремонт машины. Если при той же самой поломке продавец и во второй раз не сумел устранить проблемы, то у Вас открываются различные возможности: можете частично вернуть цену машины или полностью от неё отказаться. Дополнительно Вы имеете право на возмещение ущерба и других затрат.

Ни в коем случае нельзя обращаться в другую мастерскую, не предупредив продавца. Как Вы имеете право на исполнение договора, так и продавец имеет право на осмотр Вашей машины. Кроме того у продавцов обычно имеется возможность отремонтировать машину в своей мастерской, что им намного дешевле обходится, чем в чужой мастерской. Счёт, предъявленный чужой мастерской, Вам никто не возместит.