

## **Право на ремонт в дорогой мастерской**

Мне очень часто задают такой или похожие вопросы: Могут ли возникнуть проблемы с моим выбором ремонтной мастерской? Например, мне оценил стоимость ремонта машины после аварии, а страховка противника говорит, что экспертом выбранная мастерская слишком дорогая, и они не будут оплачивать всю сумму ремонта.

Насколько страховая компания противника аварии имеет право уменьшать выплату ущерба в связи со стоимостью ремонта, это зависит от нескольких условий. Например, делает ли потерпевший действительно ремонт в мастерской, или он делает ремонт своими руками или не делает вообще.

Практически всегда потерпевший имеет право на полную оплату стоимости ремонта, если ремонт действительно был проведён на эту сумму.

По другому выглядит право потерпевшего, если он ремонта не делает.

Во-первых, страховая компания не оплачивает в это случае оборотный налог (НДС). На возмещение налогов потерпевший не имеет право, так как он эти налоги и не платит. Во-вторых, вопрос оплаты стоимости ремонта очень спорный в том случае, если потерпевший требует от противника аварии возмещение ущерба, не производя ремонта вообще или же делая ремонт своими руками. В этом случае потерпевший, как правило, подаёт в страховую компанию противника или экспертизу или же предложение фирменной ремонтной мастерской (Kostenvoranschlag). Причём и эксперт насчитывает сумму по ценам фирменной мастерской - имеется в виду, например, Audi-, VW-, Opel-, BMW- или Mercedes-Werkstatt..

Снижая выплату потерпевшему при непроизведённом ремонте, страховые компании всегда опираются на решение Высшей судебной палаты Германии от апреля 2003-го года. "Как правило, потерпевший не имеет права на цены фирменной ремонтной мастерской, если свободная мастерская для него без труда доступна, её цены ниже и она производит ремонт на таком же качественном уровне." К сожалению, страховые компании часто пользуются этим судебным решением, чтобы снизить оплату ущерба. Они имеют право отнять от суммы, насчитанной экспертом или фирменной мастерской, то, что потерпевший бы не заплатил, если бы он обратился в свободную мастерскую (freie Werksatt).

Но внимание, речь идёт здесь не о ценах запчастей, а о ценах рабочего часа работников мастерских! Страховые компании часто пользуются незнанием потерпевших и урезают не только цены работы (Stundenlohn, Arbeitslohn), но и цены на запчасти (Erzatzteile). Однако на это они не имеют права.

Кроме этого, если автомобилю не больше чем три года, потерпевший всегда может требовать полную оплату насчитанного ущерба, т.е. противная страховая компания обязана оплачивать цены работы фирменных мастерских. Обосновывается это право потерпевшего тем, что при ремонте нового автомобиля в нефирменной мастерской, если ещё есть гарантия производителя, эта гарантия теряется. Также может потребовать и хозяин пятилетнего автомобиля оплату цен фирменной мастерской, если у его автомобиля ещё есть гарантия производителя. Если Ваш автомобиль всегда вовремя подводился техосмотру и это удержано в техкниге (gepfegtes Scheckheft), Вы в любом случае имеете право на полную оплату ущерба, независимо от возраста автомобиля.

Но и опять же, прежде чем унизить оплату ущерба, страховая компания противника обязана сначала потерпевшему указать мастерскую, которая недалеко от него находится (например, ближе чем фирменная мастерская), и которая производит ремонт на таком же высоком качестве, как и фирменная мастерская. Здесь страховые компании обычно ссылаются на то, что дешёвые мастерские получили свой допуск от фирмы Dekra, которая проверяет качество работы мастерской. Но фирма Dekra не сравнивает качество работы дешёвой с качеством работы фирменной мастерской.

Поэтому, прежде чем смириться с заниженной оплатой страховой компанией противника аварии, проверьте сначала, все ли вышеуказанные условия, установленные Высшей судебной палатой Германии, выполнены.

Mila K. Lenz  
Rechtsanwältin